

Resultatindikatorer 2023

	Resultatindikator	Resultat (angitt i)	Resultat
Hensiktsmessige regelverk og avtaler	Brukerundersøkelse - hensiktsmessighet for næringslivet	Kvalitativt	Tilfredsstillende
Brukerorientert informasjon om regelverk og prosedyrer	Brukerundersøkelse - informasjonsformidling (næringslivet)	Kvalitativt	Tilfredsstillende
	Antall regelverksorienterte oppslag på toll.no	Antall (grafisk/ bearbeidet)	4 064 437
	Publikums tilbakemelding	Kvalitativt	Tilfredsstillende
Brukervennlig grensesnitt for tidlig informasjonsutveksling	Brukerundersøkelse - informasjonsutveksling (næringslivet)	Kvalitativt	Tilfredsstillende
Korrekt og fullstendig informasjon om varer, varebærere og varestrømmer	Økt tollverdi i deklarasjonskontrollen	NOK	4 319 841 847
	Redusert tollverdi i deklarasjonskontrollen	NOK	-117 830 183 486
Korrekt og rettidig vedtak	Andel vedtak som tilfredsstillende standardiserte retningslinjer for god saksbehandling VD	%	96 %
	Andel søknader om klassifisering av varer i henhold til tolltariffen behandlet innen 90 dager	%	100 %
Tolletaten er synlig og forebyggende til stede	Brukerundersøkelse - situasjonsbetenget		Tilfredsstillende
Treffsikker objektutvelgelse i alle varestrømmer	Antall alvorlige overtredelser avdekket ved deklarasjonskontroll og etterkontroll	Antall	43
	Antall alvorlige overtredelser avdekket ved grensekontroll (ekskl. post)		258
	Antall alvorlige overtredelser avdekket i postforsendelser		91
Situasjonstilpasset kontroll	Ansattundersøkelse med ansatte i kontrollfunksjoner		Tilfredsstillende
Virkningsfull sanksjonering og oppfølging av regelbrudd	Antall overtredelsesgebyr (gebyr for valutaovertridelser holdes utenom)	Antall	346
God koordinering med samarbeidende myndigheter	Kvalitetsgjennomgang med utvalgte samarbeidspartnere		Tilfredsstillende